

REKLAMAČNÍ PROTOKOL VRATNÝ PROTOKOL 

Jméno firmy :	(razítko)	Kontaktní osoba :	
Adresa kupujícího :		Telefonní číslo :	
		E-mail adresa :	

Katalogové číslo dílu	Množství	Číslo dokladu (faktura, stvrženka)	Datum prodeje

VYPLŇUJTE POUZE V PŘÍPADĚ STÍŽNOSTÍ

Typ stroje, ve kterém byl díl nainstalován (značka, model)			
Sériové číslo stroje, na kterém byl díl nainstalován			
Kdo montoval díl* :	Autorizovaný servis <input type="checkbox"/>	Neautorizovaný servis <input type="checkbox"/>	Zákazník sám <input type="checkbox"/>
Podrobný popis vady nebo poškození zboží :			

Upřednostňovaný způsob vyřízení stížnosti* :	Oprava <input type="checkbox"/>	Výměna zboží <input type="checkbox"/>	Vrácení peněz <input type="checkbox"/>
--	---------------------------------	---------------------------------------	--

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz :																				
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
Místo, datum a podpis

.....
Stížnost byla přijata dne :